

平成 19 年 6 月 8 日

株式会社電通
株式会社電通テック
株式会社ベルシステム 24

電通・電通テック・ベルシステム 24 の 3 社共同による ダイレクトビジネス(通販事業)支援会社「株式会社電通ダイレクトフォース」設立について

株式会社電通（本社：東京都港区、代表取締役社長：俣木盾夫、資本金：589 億 6,710 万円 以下「電通」）、株式会社電通テック（本社：東京都中央区、代表取締役社長：松井達二、資本金：26 億 5,000 万円 以下「電通テック」）、株式会社ベルシステム 24（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：園山征夫、資本金：90 億円、以下「ベルシステム 24」）の 3 社は、通販事業戦略立案からクリエイティブ、メディアプランニング、メディアバイイング、CRM、商品企画など通販事業戦略及びマーケティングにかかわるあらゆる業務をサポートし、通販事業を手がけるクライアント企業を全面的に支援するダイレクトビジネス支援の新会社『株式会社電通ダイレクトフォース 以下「電通ダイレクトフォース」』を 6 月 11 日に設立することに合意いたしました。

1. 新会社設立の趣旨

昨今、消費者の生活スタイルの変化、規制緩和、流通環境の変化など事業環境の変化に伴い、企業の通販事業への参入が相次いでおります。通販市場は 3 兆円を越える規模に成長し、特に健康・美容・金融の領域では今後さらなる成長が見込まれております。

こうした状況の中、電通、電通テック、ベルシステム 24 の 3 社は、クライアント企業のダイレクトマーケティング活動を統合的にサポートするため、昨年 6 月に業務提携し、クライアント企業に、事業コンサルティング、メディア、クリエイティブに加え、CRM 機能やコンタクトセンター業務までを提供してまいりました。

一方、通販市場における競争激化により、クライアント企業からは、さらなる競争力を高めるためのソリューション提供や機動性の高い体制構築への要望が高まってきております。

電通は、こうしたクライアントの高度化するニーズに対応し、電通グループによるワンストップ体制をさらに強化するために、クライアント企業の通販事業戦略及びマーケティングにおける課題解決を目的とする専門会社「電通ダイレクトフォース」を設立いたします。

電通テックは、広告制作業務、さらには平成 19 年 7 月に設立する株式会社電通カスタマーアクセスセンターによるフルフィルメント業務との連携を、ベルシステム 24 は、同社が展開する CRM 業務で培った Dialogue(対話)デザインのノウハウとの連携を目的に、それぞれ資本参加します。

新会社設立にあたり、これまでの 3 社のダイレクトビジネス業務実績に基づくノウハウと知見を投入した新しいダイレクトビジネスメソッドを開発いたしました。この新メソッドを基盤としたトータルソリューションを提供することにより、クライアント企業の競争力強化を支援し、ダイレクトビジネスの取扱い拡大を目指してまいります。

2. 主な事業領域

- ①アカウントプランニング：消費者視点のダイレクトビジネス及びマーケティングプロデュース
- ②ダイレクト事業コンサルティング：ダイレクト事業計画策定、ダイレクト事業構築支援 等
- ③広告コンテンツ制作：レスポンス型CM、新聞広告、折込チラシ広告 等の企画制作
- ④CRM企画・運用：CRMコンサルティング、リテンションツール開発、運用業務 等
- ⑤メディア業務：メディアプランニング、インターネット・クロスメディアプランニング、各種メディアバイイング 等
- ⑥マーケティングROIマネジメント：マーケティングROI分析、KPI（重要業績評価指標）管理 等
- ⑦商品企画開発：通販顧客向け商品企画支援、オファー開発支援 等
- ⑧調査・市場研究報告：通販市場・消費者・顧客に関する調査分析、調査パネル運営 等
- ⑨メディア・チャンネル開発：通販メディアの企画開発、eコマースチャンネル開発

3. 新会社の概要

- (1) 社名 : 株式会社電通ダイレクトフォース（英文名 Dentsu Direct Force Inc.）
- (2) 資本金 : 1億5,000万円
- (3) 本社所在地 : 東京都中央区勝どき
- (4) 株主 : 電通 65%、電通テック 20%、ベルシステム 24 15%
- (5) 設立日 : 平成19年6月11日
- (6) 営業開始日 : 平成19年7月2日
- (7) 代表者 : 代表取締役社長 三代 一順
(現 電通 MP マネジメント局 ダイレクトビジネス室 室長)
- (8) 従業員数 : 23名（予定）

<この件に関する問い合わせ>

株式会社電通

コーポレート・コミュニケーション局
広報室広報部 小林、片島 電話：03-6216-8041

株式会社電通テック

コーポレート業務本部
総務センター広報部 川原、大野 電話：03-5551-9178

株式会社ベルシステム 24

広報・宣伝グループ 武智 電話：03-5956-8834