

2015年11月11日

株式会社電通

日本オラクル株式会社

**電通と日本オラクル、顧客企業のデジタル・トランスフォーメーション推進で協業
ー 基幹システム内のデータをマーケティングに統合活用、事業プロセスを革新 ー**

株式会社電通（本社：東京都港区、社長：石井 直）と日本オラクル株式会社（本社：東京都港区、代表執行役社長 兼 CEO：杉原 博茂）は、企業の基幹システムに蓄積された顧客情報などのデータをマーケティング分野への統合活用につなげる「デジタル・トランスフォーメーション支援プログラム」を構築し、提供を開始しました。システム、業務、組織などを横断しマーケティング領域全般をデジタル化することで、企業の事業や業務プロセスの革新をサポートします。

また、プログラムの実施に先立ち、自社のマーケティング業務のデジタル化環境を客観的に診断する「デジタル・トランスフォーメーション度数診断ツール」の提供も行います。

企業の基幹システムがデジタル化した現在、その内部に蓄積された顧客情報などのデータをマーケティングに高度活用する動きが強まっています。特に、企業・ブランドがどのような接点で関係性を築いていくかという「顧客体験価値」の構築が注目される中、マス、ウェブ、実店舗で各施策を統合し、個々の消費者単位でコミュニケーションを図る必要性が増しています。

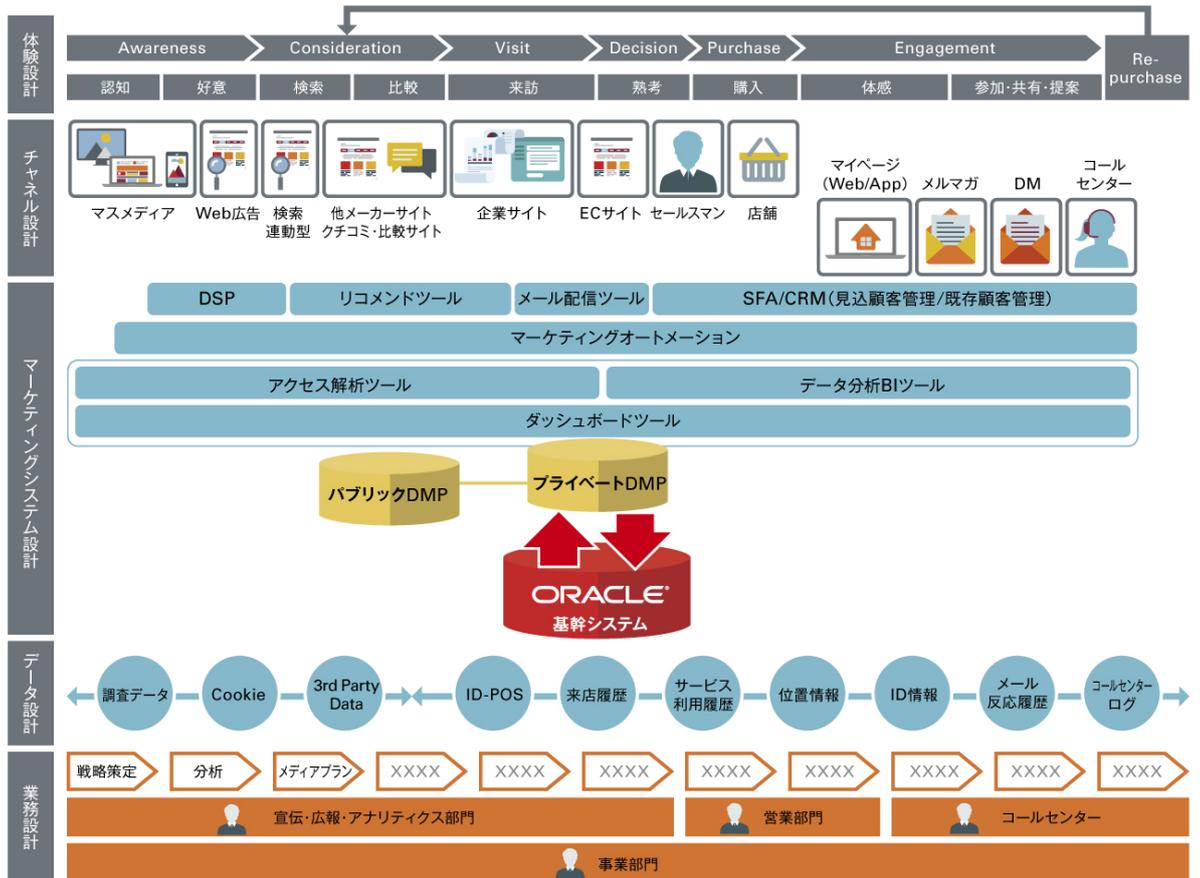
しかし現状では、基幹システムからのデータ取り出しのスピードや、リアルタイム・データ加工の自動化など運用課題が多く、仕組みの高度化・高速化が必要とされています。今、多くの企業で求められるのは、デジタル化された基幹システムのメリットをフル活用するためのマーケティング領域全般の「デジタル・トランスフォーメーション」です。

国内外において企業の大規模かつ重要なデータを管理する基幹システム分野で豊富な実績を持つ日本オラクル、マーケティング知見を持つ電通、および電通イーマーケティングワン（デジタルマーケティングを手掛ける電通の関連会社）が協業することで、最先端技術とマーケティングデザインの両面からのアプローチを一体化しました。

今回構築したプログラムは、最適な顧客体験を実現するためのシナリオを基に、チャネル（メディア、店舗、営業担当者などの顧客接点）、システム、データ、業務の各レベルでプロセスを整理し直し、全ての要素を効果的にデジタル化して連携する設計を支援するものです。オラクルのクラウド型マーケティング・営業支援業務アプリケーションである「Oracle Marketing

Cloud」や「Oracle Sales Cloud」*などを活用して顧客データを一元管理し、マーケティング部門に対しては見込み客ごとに最適なメッセージを最適なタイミングで発信する仕組みを、営業部門に対しては確度の高い見込み客の共有と効率的な営業活動を支援する仕組みを提供します。また、施策の投資対効果を明確にすることで、企業の判断をサポートします。

■ 「デジタル・トランスフォーメーション支援プログラム」のイメージ図



■「デジタル・トランスフォーメーション度数診断ツール」のイメージ図

The image displays the 'Digital Transformation Check List' tool. It features a large checklist table with columns for 'データ', 'デジタル', '業務', and 'システム'. A central graphic shows the '組織成熟度管理モデル' (Organizational Maturity Management Model) with a progress bar. To the right, a '診断レポート' (Diagnostic Report) is shown, including an 'アクションプラン' (Action Plan) section with input fields for 'データ (顧客情報)', 'デジタル (人材確保)', '業務 (分析・企画・運用)', and 'システム (マーケティングクラウド)'. The bottom right corner includes the 'dentsu' logo and copyright information: '© 2019 DENTSU INC. ALL RIGHTS RESERVED'.

【リリースに関する問い合わせ先】

株式会社電通 コーポレート・コミュニケーション局 広報部
 長澤、山田 TEL : 03-6216-8041
 日本オラクル株式会社 広報室
 斉藤 TEL : 03-6834-4837

【事業に関する問い合わせ先】

株式会社電通 ビジネス・クリエイション・センター
 加藤、魚住、渡邊
 Email : marketing-cloud@dentsu.co.jp

* Oracle は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。本文書は情報提供を唯一の目的とするものであり、いかなる契約にも組み込むことはできません。