

NEWS RELEASE

平成 21 年 11 月 30 日

**BtoB ビジネス・コミュニケーションによる“新需要創出”支援効果を最大化する
「BC-MAP™プログラム」を開発**

株式会社電通関西支社（本社：東京、社長：高嶋達佳）の「BtoB ソリューションチーム」は、BtoB ビジネスコミュニケーションの課題発見から課題解決を一貫して支援するワンストップ・ソリューション・サービス「BC-MAP™ (Business Communication - Maximizing Ads. Power)プログラム」を開発しました。これはBtoB ビジネスの“新需要創出”支援効果の観点から、BtoB ビジネスコミュニケーション効果を最大化することを目的としたものです。

日本の景気回復の牽引役であり産業活性化の鍵を握る BtoB ビジネス企業は、BtoC 企業に比べてステークホルダーが多岐にわたることから社会とのリレーションが欠かせません。社会とのリレーション (BtoS : Business to Social) を築くために最も重要なのがコミュニケーションですが、これまで BtoB ビジネスコミュニケーションをマネジメントすることは困難とされて来ました。今回、電通は、神戸大学大学院経営学研究科の南知恵子教授と共同で BtoB ビジネスコミュニケーションの「見える化」を行い、新たなコミュニケーションの役割として“新需要創出”支援効果があることを実証調査により明らかにしました。

BtoB ビジネスコミュニケーションにおける“新需要創出”支援効果とは、事業の再編・再定義など企業改革を推し進めるに当たり、自社業界や新規参入業界に企業の目指すべきビジョン・方向性を示し、同時にその方向性にインナーのベクトルを合わせることで、新需要創出を加速させることです。

今回開発した「BC-MAP™プログラム」を活用することで、BtoB ビジネス企業のコミュニケーション診断、目標設定、課題の明確化、改善ポイントの抽出など、BtoB ビジネス・コミュニケーション効果の全体構造を「見える化」し、より最適なコミュニケーション・マネジメントが可能になります。

BtoB ビジネス企業のコミュニケーションにおける課題解決力をより一層強化し、“新需要創出”支援効果を最大化するものです。

今後、電通では、本プログラムを活用して、クライアント企業の BtoB ビジネス・コミュニケーションをサポートしてまいります。

<「BC-MAP™プログラム」の3つの新規性>

- Point 1 BtoB ビジネス・コミュニケーション効果の全体構造の見える化
- Point 2 BtoB ビジネス・コミュニケーション効果を数値やモデルで管理
- Point 3 BtoB ビジネス・コミュニケーション効果を最大化するプログラム

【電通「BC-MAP™プログラム」の具体的な内容】

「BC-MAP™プログラム」は、ビジネスコミュニケーションの現状を要素7分類（図2 BC-MAP PING参照）・33項目（例：「会社のビジョンや理念に共感している」、「自社は、業界に対して影響力がある」など）で評価し、加えて「改善ポイント」に繋がる45項目（例：「自分の仕事の責任範囲が不明確」、「自社は業界での存在感が希薄」など）で分析。個別 BtoB ビジネスの課題発見・改善ポイントの抽出と具体的なソリューション施策の立案・実施・検証といった効果的かつ効率的な BtoB コミュニケーションの実施とPDCAサイクルの実現が可能。

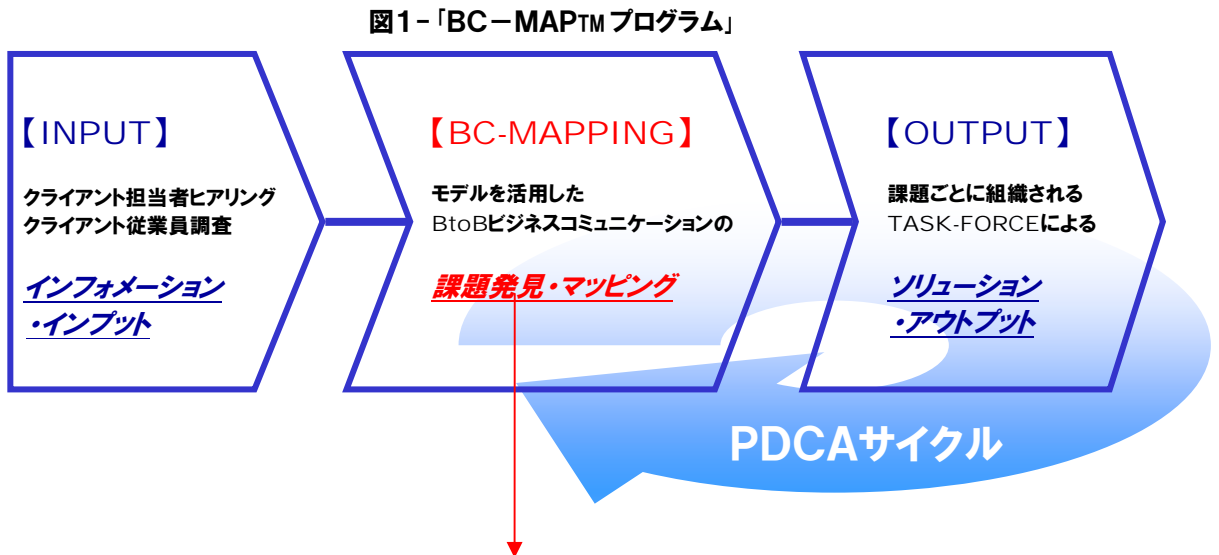
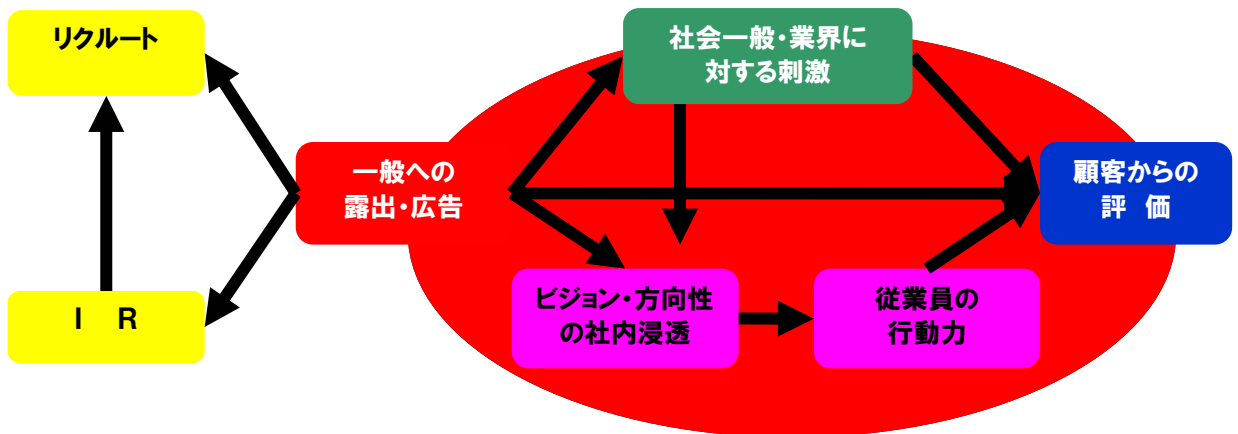


図2-BC-MAPPING



*本プログラムは、必要に応じて共同開発者である神戸大学南教授をはじめとした専門機関と連携をとりながら電通のBtoB専門チーム『BtoBソリューションチーム』が運用を行います。

<共同開発者に関して>

南知恵子 教授 (商学博士) 神戸大学大学院経営学研究科教授

【専攻】マーケティング論

【研究テーマ】リレーションシップ・マーケティング、BtoBマーケティング、CRM (顧客関係管理)

【最近の論文・著書】

「インターナル・アウトソーシングと内部市場戦略－キリンビジネスシステムのケース－」
『季刊マーケティング・ジャーナル』第112号、pp. 2-17 (吉田満梨、依田祐一との共著) 2009年刊行、『生産財マーケティング』有斐閣 (高嶋克義との共著) 2006年刊行、
『顧客リレーションシップ戦略』有斐閣 2006年刊行、『リレーションシップ・マーケティング－企業間における関係管理と資源移転－』千倉書房 2005年刊行 など多数

【連絡先】 078-881-1212 (神戸大学代表番号)

<本件に関する問い合わせ先>

株式会社電通関西支社 ビジネス・ディベロップメント・センター

ソリューション・デザイン室 「BtoBソリューションチーム」

松永・中村 TEL : 06-6342-2825

関西広報課 古塚 TEL : 06-6342-2181